

Beste klant,

Hierbij ontvangt u de Algemene Contractvoorwaarden voor onze kortlopende verzekeringen en de Algemene Voorwaarden voor onze Kortlopende Annuleringsverzekering. Om ervoor te zorgen dat u goed weet waar u wel en niet voor verzekerd bent, raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Met een annuleringsverzekering van de Europeesche gaat u goed verzekerd op reis. Hieronder leest u enkele tips en adviezen voor als u op reis gaat.

**WILT U UW REIS ANNULEREN?**

Neem dan zo snel mogelijk contact op met het kantoor waar u de reis heeft geboekt. Doe dit in ieder geval binnen drie dagen. Bent u ziek of heeft u een ongeval gehad? Vraag dan aan de dokter of hij denkt dat de reis kan doorgaan. Ook als de vertrekdatum nog ver weg is.

**HOE CLAIMT U EEN ANNULERING?**

Kan uw geboekte reis niet doorgaan of heeft u vakantiedagen moeten missen? Meld dit dan met behulp van het schadeformulier. U kunt dit formulier downloaden op [www.europese.nl](http://www.europese.nl). Voor een snelle afhandeling, vragen wij u de annulering goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

Wij bedanken u voor het vertrouwen in de Europeesche. Heeft u nog een vraag over uw Kortlopende Annuleringsverzekering? Stuur dan een e-mail naar [info@europese.nl](mailto:info@europese.nl).

**Wij wensen u veel reisplezier!**

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>Algemene Contractvoorwaarden Kortlopende Verzekeringen</b>	<b>3</b>
<b>Algemene Voorwaarden Kortlopende Annuleringsverzekering</b>	<b>5</b>

Deze voorwaarden gelden voor al onze Kortlopende Verzekeringen

**INHOUDSOPGAVE**

1	Wanneer begint en eindigt uw verzekering?	3	8	Wat doen wij bij fraude?	4
2	Wanneer moet u de premie betalen?	3	9	Wat doen we met uw persoonsgegevens?	4
3	Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme?	3	10	Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?	4
4	Wat krijgt u vergoed als u dubbel verzekerd bent?	3	11	Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	4
5	Wat verklaart u bij het afsluiten van uw verzekering?	3	12	Welk adres gebruiken wij om u te informeren?	4
6	Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?	3	13	<b>Begrippenlijst</b>	4
7	Binnen welke termijn moet u niet verzekerde kosten terugbetalen?	3			

**1 WANNEER BEGINT EN EINDIGT UW VERZEKERING?**

1.1 Op uw polisblad staat wanneer uw verzekering begint en eindigt.

**2 WANNEER MOET U DE PREMIE BETALEN?**

2.1 U moet de premie betalen voor uw verzekering begint. Zodra de dekking begonnen is, geven wij geen premie terug.

**3 WAT KRIJGT U VERGOED BIJ SCHADE DOOR TERRORISME?**

3.1 Schade door terrorisme vergoeden wij volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Meer informatie vindt u op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

**4 WAT KRIJGT U VERGOED ALS U DUBBEL VERZEKERD BENT?**

4.1 U of een andere verzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een andere verzekerde kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op één van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

**Dit artikel is niet van toepassing op ongevallenverzekeringen.**

**5 WAT VERKLAART U BIJ HET AFSLUITEN VAN UW VERZEKERING?**

5.1 Onze verzekeringen zijn gesloten op de hiernavolgende voorwaarden die gelden voor u en de andere verzekerden op deze verzekering. Klopt de informatie uit 5.2 en 5.3 niet, of niet helemaal? Dan moet u ons dat binnen 14 dagen na ontvangst van uw polisblad laten weten. Ontdekken wij

achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u of een andere verzekerde geen recht heeft op schadevergoeding. Als u of een andere verzekerde ons met opzet heeft misleid, hebben wij het recht de verzekering te beëindigen.

5.2 In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:

- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen verzekering van u opgezegd;
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet geweigerd om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen beperkende of zwaardere voorwaarden of een hogere premie toegepast of aan u voorgesteld.

5.3 In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u ook niet in aanraking geweest met politie of justitie als verdachte of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel, voor:

- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

**6 WANNEER KUNT U GEEN VERGOEDING MEER OPEISEN?**

6.1 Hebben wij u een brief gestuurd waarin wij u meedelen dat wij definitief het besluit hebben genomen om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan verjaart uw vordering op ons zes maanden na dagtekening van deze brief. Dat betekent dat uw vordering dan volgens de wet niet meer geldig is.

**7 BINNEN WELKE TERMIJN MOET U NIET VERZEKERDE KOSTEN TERUGBETALEN?**

7.1 Hebben wij kosten voor u betaald die niet door de verzekering gedekt zijn? Dan moet u de rekening die wij daarvoor sturen binnen 30 dagen betalen. Doet u dit niet? Dan kunnen wij een incassobureau inschakelen.

## 8 WAT DOEN WIJ BIJ FRAUDE?

8.1 Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij het met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of vergoeding doen.

Bijvoorbeeld:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de aankoopnota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven;
- bij het aanvragen van de verzekering met opzet onjuiste gegevens invullen.

8.2 Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- wij doen aangifte bij de politie;
- wij vergoeden de schade niet en al uitgekeerde schadevergoedingen worden teruggevorderd;
- wij beëindigen de lopende verzekeringen en de klant die fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
- wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

8.3 Als u of een andere verzekerde fraude heeft gepleegd, hebben wij of andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. het recht een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij niet is gefraudeerd.

## 9 WAT DOEN WE MET UW PERSOONSgegevens?

9.1 Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden aan u persoonsgegevens gevraagd en eventuele andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een verzekeringscontract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe plaats via uw reis- of verzekeringsadviseur. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens genoemd. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

9.2 Wij kunnen uw gegevens raadplegen en melden bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Dit kunnen we doen omdat wij risico's willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

## 10 WELKE WETTEN EN REGELS GELDEN VOOR DEZE OVEREENKOMST?

10.1 Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## 11 WAT KUNT U DOEN ALS U EEN KLACHT HEEFT?

11.1 Als u ontevreden bent over deze verzekering, of over onze dienstverlening, kunt u een klacht bij ons indienen. Stuur een brief of e-mail aan de directie van Europeesche

Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam, [info@europeesche.nl](mailto:info@europeesche.nl).

11.2 Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen 3 maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen over uw klacht.

11.3 Komt u er met ons of KiFiD niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de bevoegde rechter.

## 12 WELK ADRES GEBRUIKEN WIJ OM U TE INFORMEREN?

12.1 Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd als wij onze informatie sturen naar:

- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
- uw reis- of verzekeringsadviseur.

## 13 BEGRIPPENLIJST

In de voorwaarden verstaan wij onder:

**Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V. Ook aangeduid als 'wij' en 'ons'.

**Polisblad:** Het verzekeringsbewijs.

**Poliskosten:** Administratiekosten om een verzekering op te maken.

**Premie:** Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

**Prolongatiekosten:** Jaarlijks terugkerende administratiekosten om de verzekering te verlengen.

**Terugvorderen:** Het terugvragen van een vergoeding die teveel of onterecht vergoed is.

**U:** De verzekeringnemer: persoon, instelling, organisatie, vereniging of school die de verzekering afsluit. In de voorwaarden noemen wij de verzekeringnemer 'u'.

**Vergoeding:** Het schadebedrag of de kosten van hulp voor schade, kosten of verliezen.

**Verzekerde:** De verzekeringnemer en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

**Verzekering:** Een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden.

**INHOUDSOPGAVE**

1	Wie zijn er verzekerd?	5	Opzet	8
2	Waar bent u verzekerd?	5	Onjuiste informatie bij de aanvraag	8
3	Wanneer gaat de dekking van uw annuleringsverzekering in?	5	Misdrijf	8
	Vóór de reis: annuleringskosten	5	Alcohol en drugs	8
	Tijdens de reis: ongebruikte reisdagen	5	Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring	8
4	Waarvoor bent u verzekerd?	5	(poging tot) Zelfdoding	8
	Vóór de reis: annuleringskosten	5	Geen onzekere gebeurtenis	8
	Tijdens de reis: ongebruikte reisdagen	6	Niet voldoen aan verplichtingen	8
	Eerder terugkeren van u of een medeverzekerde	7	7 Hoe handelen wij uw schade af?	8
5	Wat krijgt u vergoed?	7	Vaststellen en regelen van de schade	8
	Annuleringskosten	7	Uitbetaling	8
	Ongebruikte reisdagen	7	8 Wat zijn uw verplichtingen?	9
	Garantie-annulering	7	Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven	9
	Eerdere vergoedingen	8	Schade voorkomen	9
	Maximale vergoeding	8	Schade melden	9
	Reizen langer dan 60 dagen	8	Medewerking verlenen	9
	4 gezinnen of 9 reisgenoten	8	Stuur altijd een schadeformulier op	9
	EUclaim	8	Terugbetalen ongedekte kosten	9
6	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	8	9 <b>Begrippenlijst</b>	9
	Premie niet betaald	8		

**1 WIE ZIJN ER VERZEKERD?**

1.1 Dit zijn de personen die als verzekerde(n) op het polisblad vermeld staan.

**2 WAAR BENT U VERZEKERD?**

2.1 U bent verzekerd in de hele wereld.

**3 WANNEER GAAT DE DEKKING VAN UW ANNULERINGSVERZEKERING IN?**

**Vóór de reis: annuleringskosten**

3.1 De dekking voor annuleringskosten is geldig vanaf het moment dat u de reis heeft geboekt en tot het moment dat het eerste gereserveerde vervoer en/of verblijf staat gepland.

**Tijdens de reis: ongebruikte reisdagen**

3.2 De dekking voor ongebruikte reisdagen is geldig vanaf het moment dat de reis begint tot en met het moment dat de reis eindigt. Heeft u reserveringen gemaakt voor vervoer? Dan begint de dekking op het tijdstip dat het eerste gereserveerde vervoer staat gepland. De dekking eindigt dan op het moment dat het laatste gereserveerde vervoer u heeft afgezet.

**4 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?**

**Vóór de reis: annuleringskosten**

4.1 U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 4.2 t/m 4.16. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering en moet onzeker zijn. U bent verplicht de gebeurtenis

onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen, te melden aan het kantoor waar de reis geboekt is.

**Overlijden, ziekte en ongeval**

4.2 U bent verzekerd voor annuleringskosten bij overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel door een ongeval van:

- u;
- een medeverzekerde;
- een familielid in de 1e of 2e graad;
- een huisgenoot;
- de waarnemer.

**Zwangerschap**

4.3 U bent verzekerd voor annuleringskosten als u, uw partner, of de waarnemer zwanger wordt.

**Aanwezigheid thuis noodzakelijk**

4.4 U bent verzekerd voor annuleringskosten als sprake is van materiële beschadiging van:

- een eigendom van u, of een medeverzekerde of de waarnemer;
- huurwoning van u, een medeverzekerde of de waarnemer;
- bedrijf waar u, een medeverzekerde of de waarnemer werkt waardoor het noodzakelijk wordt thuis aanwezig te zijn.

**Nieuwe woning**

4.5 U bent verzekerd voor annuleringskosten als u, een medeverzekerde of de waarnemer onverwacht een huurwoning of een nieuwbouwwoning krijgt of aanwezig moet zijn bij de overdracht van een bestaande woning. U moet dan wel kunnen aantonen dat:

- de oplevering of overdracht van de woning niet eerder plaatsvindt dan 30 dagen voor het begin van de reis. En dat de oplevering of overdracht niet later plaatsvindt dan 30 dagen na het einde van de reis; en
- de overdracht van de bestaande woning alleen op die datum plaats kan vinden; en
- de verkoper mag bepalen wanneer de woning wordt opgeleverd.

#### **Medische ingreep**

- 4.6** U bent verzekerd voor annuleringskosten als u, een medeverzekerde, een inwonende partner, een inwonend kind of de waarnemer onverwacht naar het ziekenhuis moet. De medische ingreep moet noodzakelijk zijn.

#### **Uitval van uw buitenlandse gastheer of gastvrouw**

- 4.7** U bent verzekerd voor annuleringskosten als u niet bij uw gastheer of gastvrouw kunt verblijven, omdat deze ernstig ziek is, ernstig gewond is door een ongeval, of overleden is. Uw gastheer of gastvrouw moet in het buitenland wonen.

#### **Geen inentingen**

- 4.8** U bent verzekerd voor annuleringskosten als u of een medeverzekerde niet van een arts mag worden ingeënt. Uw reis moet dan wel naar een land gaan waarvoor u verplicht moet worden ingeënt.

#### **Geen visum**

- 4.9** Wij vergoeden de annuleringskosten als u of een medeverzekerde onverwacht geen visum krijgt voor uw vakantiebestemming. Het mag niet uw eigen fout zijn dat u geen visum krijgt.

#### **Werkloosheid of nieuwe baan**

- 4.10** U bent verzekerd voor annuleringskosten als u voor de reis werkloos bent geworden. U bent dan alleen verzekerd als u onvrijwillig ontslagen bent en u een vast dienstverband had.
- 4.11** U bent verzekerd voor annuleringskosten als u of een medeverzekerde voor de reis een baan heeft gekregen. U bent dan alleen verzekerd als:
- u vóór uw nieuwe baan een werkloosheidsuitkering had;
  - u een contract heeft van ten minste 20 uur per week;
  - de nieuwe baan ten minste een half jaar duurt;
  - u op de geplande reisdagen verplicht aanwezig moet zijn bij uw nieuwe werkgever.

#### **Scheiding**

- 4.12** U bent verzekerd voor annuleringskosten als het huwelijk of samenlevingscontract van u of een medeverzekerde definitief wordt ontbonden.

#### **Uitval vervoermiddel**

- 4.13** U bent verzekerd voor annuleringskosten als het vervoermiddel waarmee u of een medeverzekerde naar het buitenland zou gaan schade heeft. Wij betalen alleen annuleringskosten als deze schade is veroorzaakt door een van buiten komend onheil, zoals door een aanrijding of diefstal. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder. Ook moet de schade minder dan 30 dagen voor vertrek veroorzaakt zijn.

#### **Ziekte en ongeval thuisblijvende ouders en kinderen**

- 4.14** U bent verzekerd voor annuleringskosten als één van de ouders of kinderen van u of een medeverzekerde ziek wordt of ernstig gewond raakt door een ongeval. Uw ouder of kind moet dan wel dringend zorg nodig hebben. U of

een medeverzekerde moet ook de enige zijn die deze zorg kan geven.

#### **Gestolen of verloren identiteitspapieren**

- 4.15** U bent verzekerd voor annuleringskosten als het paspoort of de identiteitskaart van u of een medeverzekerde is gestolen of verloren. U bent dan alleen verzekerd als dit is gebeurd op de dag van vertrek. Van de diefstal moet u direct aangifte bij de politie doen. En u moet ons laten zien dat u aangifte heeft gedaan.

#### **Reisgenoot**

- 4.16** U bent verzekerd voor annuleringskosten als een reisgenoot een gebeurtenis is overkomen zoals beschreven in 4.2 tot en met 4.15. Maar alleen als uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten én voor die gebeurtenis een vergoeding heeft ontvangen.

#### **Samengestelde reis**

- 4.17** Als één van de onderdelen van uw samengestelde reis onvoorzien uitvalt, bent u verzekerd voor annuleringskosten van de overige onderdelen. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen. Deze vergoeding krijgt u alleen als op uw polisblad staat dat u samengestelde reis heeft meeverzekerd.

#### **Tijdens de reis: ongebruikte reisdagen**

- 4.18** U bent verzekerd voor ongebruikte reisdagen voor de gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 4.19 en 4.21. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering en de gebeurtenis moet onverwacht en niet voorzien zijn.

#### **Vertreksvertraging**

- 4.19** Reist u met een vliegtuig, bus, trein of boot naar uw bestemming? Vertrekt u later uit Nederland of komt u later aan op de eerste reisbestemming door een onvoorziene vertraging? Dan vergoeden wij de schade als:
- de reis langer dan drie dagen duurt; en
  - de vertraging minimaal 8 uur is.
- Wij vergoeden de schade op basis van de gemiddelde reissom per dag. Een vertraging:
- van 8 tot 20 uur geldt als 1 dag;
  - van 20 tot 32 uur geldt als 2 dagen;
  - langer dan 32 uur geldt als 3 dagen.
- Vertrekt u vanaf een vliegveld binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens? Dan geldt dat als een vertrek uit Nederland.

#### **Ziekenhuisopname**

- 4.20** Wordt u of een medeverzekerde onverwacht opgenomen in een ziekenhuis? En duurt dit minimaal 1 nacht? Dan vergoeden wij een evenredig deel van de totale reissom. Elke nacht in het ziekenhuis geldt als 1 niet gebruikte reisdag. U en uw meeverzekerde gezinsleden hebben recht op vergoeding.
- 4.21** Moet uw reisgenoot onverwacht worden opgenomen in een ziekenhuis? En duurt dit minimaal 1 nacht? Dan vergoeden wij alleen een evenredig deel van de totale reissom als:
- uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten; en
  - uw reisgenoot voor die gebeurtenis een vergoeding heeft ontvangen.

**Eerder terugkeren van u of een medeverzekerde**

**4.22** Moet u of een medeverzekerde eerder terugkeren? Dan vergoeden wij een evenredig deel van de reissom. Wij vergoeden de schade alleen bij de volgende onzekere gebeurtenissen:

- bij overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van u of uw familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten;
- als u of uw partner tijdens de zwangerschap complicaties krijgt
- bij materiële beschadiging van uw eigendom, huurwoning of het bedrijf waar u werkt, waardoor het noodzakelijk wordt dat u thuis aanwezig bent;
- als u, een medeverzekerde, een inwonende partner, een inwonend kind onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep moet ondergaan.
- als u niet bij uw gastheer of gastvrouw in het buitenland kunt verblijven, omdat deze ernstig ziek is, ernstig gewond is door een ongeval of overleden is. Uw gastheer of gastvrouw moet in het buitenland wonen.

**Eerder terugkeren van uw reisgenoot**

**4.23** Moet uw reisgenoot onverwacht eerder naar Nederland terugkeren vanwege een gebeurtenis zoals beschreven in 4.22. Dan vergoeden wij een evenredig deel van uw reissom. Wij vergoeden de schade alleen als:

- uw reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten; en
- uw reisgenoot voor die gebeurtenis een vergoeding heeft ontvangen.

Een reisgenoot is een persoon met wie u samen een reis of verblijf heeft geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.

**Eerder terugkeren van de waarnemer**

**4.24** U bent verzekerd voor eerder terugkeren bij de volgende onzekere gebeurtenissen die uw waarnemer overkomen:

- bij overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van de waarnemer of zijn familieleden in de 1e of 2e graad of zijn huisgenoten;
- als de waarnemer of zijn partner tijdens de zwangerschap complicaties krijgt;
- bij materiële beschadiging van eigendom of huurwoning van de waarnemer of het bedrijf waar hij werkt, waardoor het noodzakelijk wordt dat hij thuis aanwezig is;
- als de waarnemer, zijn inwonende partner of zijn inwonend kind onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep moet ondergaan.

U bent dan alleen verzekerd voor eerder terugkeren als de naam van de waarnemer bij ons bekend is en op uw polisblad staat

**5 WAT KRIJGT U VERGOED?**

DEKKINGSOVERZICHT

	Annulering	Garantie-annulering
Annuleringskosten	kostprijs	kostprijs
Ongebruikte reisdagen - vertrekvertraging, langer dan 8 uur	reissom per dag, max. 3 dagen	reissom per dag, max. 3 dagen
- ziekenhuisopname	reissom per dag	reissom per dag
- eerdere terugkeer	reissom per dag	uw volledige aandeel in de reissom

**Annuleringskosten**

**5.1** Wij vergoeden de annuleringskosten voor alle gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 4.2 tot en met 4.16. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering en de gebeurtenis moet onverwacht en niet voorzien zijn. Heeft u van het reisbureau zelf al een deel van de reissom teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af.

**Ongebruikte reisdagen**

**5.2** Wij vergoeden de ongebruikte reisdagen voor alle gebeurtenissen die genoemd worden in artikel 4.19 tot en met 4.21. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van uw verzekering en de gebeurtenis moet onverwacht en niet voorzien zijn. Voor een ongebruikte reisdag vergoeden wij de reissom per dag. Heeft u van het reisbureau zelf al een deel van de reissom teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af.

**Vertreksvertraging**

**5.3** Voor een vertreksvertraging vergoeden wij maximaal de reissom voor 3 dagen.

- Een vertraging van 8 tot 20 uur geldt als 1 dag;
- Een vertraging van 20 tot 32 uur geldt als 2 dagen;
- Een vertraging langer dan 32 uur geldt als 3 dagen.

Vertrekt u vanaf een vliegveld binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens? Dan geldt dat als een vertrek uit Nederland.

**Garantie-annulering**

**5.4** Heeft u gekozen voor Garantie-annulering? Dan vergoeden wij de gehele reissom als u eerder moet terugkeren naar Nederland.

**Ziekenhuisopname**

**5.5** Heeft u gekozen voor Garantie-annulering? Dan vergoeden wij bij een ziekenhuisopname van minimaal 1 nacht de totale reissom als u van de dokter niet binnen de oorspronkelijke reisduur naar Nederland mag worden teruggebracht. U en uw meeverzekerde gezinsleden hebben recht op vergoeding.

### **Eerdere vergoedingen**

- 5.6 Van een vergoeding halen wij eventueel al door ons betaalde bedragen of voorschotten af.

### **Maximale vergoeding**

- 5.7 Wij vergoeden nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reissom, tot maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat.

### **Reizen langer dan 60 dagen**

- 5.8 Voor reizen langer dan 60 dagen geldt dat de vergoeding vanaf de 61e dag altijd plaatsvindt op basis van de reissom per dag.

### **4 gezinnen of 9 reisgenoten**

- 5.9 De vergoeding voor alle verzekerden samen is maximaal de vergoeding voor 4 gezinnen of 9 reisgenoten (geen gezinsleden), verdeeld over alle verzekerden naar verhouding van ieders aandeel in de reissom.

### **EUclaim**

- 5.10 Luchtvaartpassagiers hebben recht op een compensatie bij annulering of vertraging van een vlucht. Dat staat in de Europese Verordening 261/2004. EUclaim is een bedrijf dat luchtvaartpassagiers helpt bij het indienen van een claim bij de luchtvaartmaatschappij. Heeft EUclaim met succes voor u een schadevergoeding geregeld? Dan vergoeden wij het deel wat EUclaim inhoudt voor haar dienstverlening. Uit de vergoedingsbevestiging van EUclaim moet blijken welk deel zij hiervoor heeft ingehouden.

## **6 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?**

### **Premie niet betaald**

- 6.1 Wij vergoeden geen kosten als u de premie voor deze verzekering niet heeft betaald.

### **Opzet**

- 6.2 Wij vergoeden geen kosten als u met opzet een oneerlijk verzoek om vergoeding heeft gedaan. U krijgt dan ook geen vergoeding voor de onderdelen waarover u wel eerlijk bent geweest.

- 6.3 Wij vergoeden geen kosten bij schade die met opzet of met de wil of toestemming van u of een medeverzekerde wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat.

- 6.4 Wij vergoeden geen kosten als u of een medeverzekerde opzettelijk niet de waarheid vertelt. Of als u of een medeverzekerde niet volledig over een schade of gebeurtenis bent. Of als u of een medeverzekerde fraude pleegt.

### **Onjuiste informatie bij de aanvraag**

- 6.5 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u of een medeverzekerde opzettelijk niet de waarheid vertelt. Of als u of een medeverzekerde niet volledig over een schade of gebeurtenis bent. Of als u of een medeverzekerde fraude pleegt. Kosten die wij al vergoed hebben zullen wij terugvorderen.

- 6.6 Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

### **Misdrijf**

- 6.7 Wij vergoeden geen kosten bij schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

### **Alcohol en drugs**

- 6.8 Wij vergoeden geen kosten bij schade die ontstaat doordat u of een medeverzekerde onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

### **Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring**

- 6.9 Wij vergoeden geen kosten bij schade die ontstaat door molest, atoomkernreacties, het bijwonen van een kaping en verbeurdverklaring. Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

Deze gebeurtenissen zien wij als molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- mouterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

### **(poging tot) Zelfdoding**

- 6.10 Wij vergoeden geen kosten die (in)direct te maken hebben met een poging tot zelfdoding van u of een medeverzekerde.

### **Geen onzekere gebeurtenis**

- 6.11 Wij vergoeden geen kosten voor een ziekte, aandoening of afwijking die drie maanden voordat u de verzekering afsloot al bestond of klachten veroorzaakte.

Dit geldt voor u, een medeverzekerde, familieleden in de 1e of 2e graad en huisgenoten.

Deze uitsluiting geldt alleen als u op het moment van het boeken van de reis nog geen annuleringsverzekering heeft afgesloten en u wacht 7 dagen of meer met het alsnog afsluiten van een verzekering.

### **Niet voldoen aan verplichtingen**

- 6.12 Wij vergoeden geen kosten als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 8.

## **7 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?**

### **Vaststellen en regelen van de schade**

- 7.1 Wij stellen vast hoeveel schade u heeft en regelen uw schade. Dit doen wij met behulp van de gegevens en inlichtingen die u ons geeft.

### **Uitbetaling**

- 7.2 Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.



**7.3** Alle verzekerden hebben recht op vergoeding. Wij betalen de vergoeding aan u, behalve als medeverzekerden schriftelijk bezwaar maken vóórdat wij de vergoeding hebben overgemaakt. Bent u of een verzekerde overleden? Dan hebben de erfgenamen van verzekerde ook recht op vergoeding. Een erfgenaam moet altijd een verklaring van erfrecht kunnen laten zien.

## **8 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?**

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan heeft u geen recht op een vergoeding.

### **Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven**

**8.1** U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polisblad niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

**8.2** U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Of verandert er iets dat een hoger risico kan opleveren? Dan moet u ons dit op de juiste wijze en binnen 1 maand laten weten.

### **Schade voorkomen**

**8.3** U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen.

### **Schade melden**

**8.4** Is er sprake van een gebeurtenis waardoor u de reis moet annuleren? Dan moet u dit direct, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis melden aan het kantoor waar de reis is geboekt. Meldt u de annulering later? Dan kan dit gevolgen hebben voor de hoogte van uw vergoeding.

**8.5** U moet ons zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis, een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier sturen. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

**8.6** U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te bepalen of u recht heeft op een vergoeding en op welk bedrag.

Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

### **Medewerking verlenen**

**8.7** Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:

- u aanwijzingen van ons, onze deskundigen opvolgt;
- u volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
- u niets doet wat onze belangen schaadt.

- u ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding of hulp;
- u originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.
- u meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen;
- u ons de machtigingen verleent die wij die nodig hebben om de schade te kunnen behandelen.

**8.8** Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

### **Stuur altijd een schadeformulier op**

**8.9** U moet bij alle schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan ons sturen. Doe dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis.

### **Terugbetalen ongedekte kosten**

**8.10** Rekeningen van ons voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen. Anders kunnen wij tot incasso overgaan. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.

## **9 BEGRIPPENLIJST**

**Annuleringskosten:** de (gedeeltelijke) reissom en de administratiekosten die u moet betalen bij annulering.

### **Familieleden:**

- 1e graad: uw echtgenoot of echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en met wie u een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract hebt, ouders, adoptieouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen en stiefkinderen;
- 2e graad: broers, zussen, grootouders, kleinkinderen, schoonzonen, schoondochters, zwagers en schoonzussen.

**Gezin:** de personen die bij u in huis wonen, waar u samen mee reist. Als u alleen reist beschouwen wij u ook als een gezin.

**Kinderen:** uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen en uw stiefkinderen.

**Ongebruikte reisdagen:** reisdagen die u onvoorzien niet heeft doorgebracht op uw bestemming of in uw verblijf.

**Reis:** geboekt vervoer en/of verblijf bedoeld voor ontspanning en recreatie. Dus niet voor uw werk of voor uw betaalde functie.

**Reisgenoot:** een persoon met wie u samen een reis of verblijf heeft geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.

**Reissom:** het totale bedrag dat u betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. Kosten die u op de plaats van bestemming maakt, zijn geen onderdeel van de reissom. Dit zijn bijvoorbeeld (deel)reizen en excursies.

**Reissom per dag:** ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Wij vergoeden alleen hele dagen, behalve als dit anders vermeld is. Van de vergoeding halen wij de bedragen die u al heeft teruggekregen af.

**Samengestelde reis:** een reis die bestaat uit aparte onderdelen. Bijvoorbeeld als ticket en verblijf los van elkaar zijn geboekt.

**Van buiten komend onheil:** Dit is een onverwachte en onvoorziene gebeurtenis die niets met de aard of de kwaliteit van het verzekerde voorwerp te maken heeft.

**Waarnemer:** de persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent. De naam van deze persoon moet aan ons zijn doorgegeven.