

Algemene huurvoorwaarden VillaLuxe - ROOM4MOOR

Lees deze huurvoorwaarden zorgvuldig door, zowel de huurder, de verhuurder, of diens vertegenwoordiger(s), de beheerder van de accommodatie als VillaLuxe - ROOM4MOOR handelend als bemiddelaar vinden in deze voorwaarden haar rechten en plichten. Middels uw reservering en betaling aan VillaLuxe - ROOM4MOOR bevestigt u met de hieronder genoemde voorwaarden akkoord te gaan.

1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

Huurder = een natuurlijk persoon, die een accommodatie uit het aanbod van VillaLuxe - ROOM4MOOR huurt of wenst te gaan huren. Hieronder vallen ook diegenen die samen met (hoofd)huurder in de accommodatie tijdens de gehuurde periode verblijven.

Verhuurder = de eigenaar, of diens vertegenwoordiger(s) van de accommodatie welke ter beschikking is aangeboden.

Beheerder = degene die namens de verhuurder de taken van beheer van het vakantiehuis waarneemt.

Bemiddelaar = de partij die de overeenkomst tussen de huurder en de verhuurder tot stand brengt, in deze zijnde VillaLuxe – ROOM4MOOR.

Derde = ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde huurder, verhuurder of bemiddelaar.

Reservering = een door VillaLuxe - ROOM4MOOR geaccepteerde reservering van een accommodatie, van beperkte duur, te weten niet langer dan drie maanden per reservering per kalenderjaar en uitsluitend voor recreatief privégebruik.

Accommodatie = de door de huurder gehuurde verblijfsaccommodatie.

2. Bemiddeling door VillaLuxe - ROOM4MOOR

Aard van de overeenkomst

Door het reserveren en betalen van een accommodatie bij bemiddelaar ontstaat er een huurovereenkomst tussen huurder en verhuurder, hier zijn deze algemene huurvoorwaarden op van toepassing.

Algemene bedrijfsgegevens VillaLuxe - ROOM4MOOR

VillaLuxe is een handelsnaam van ROOM4MOOR, een eenmanszaak gevestigd in Dwingeloo, Nederland. Met de volgende gegevens:

VillaLuxe – ROOM4MOOR
Lhee 80
7991 PJ Dwingeloo, Nederland
Tel: +31(0)6-52626497
Email: info@villaluxe.nl
KVK: 04062245, Meppel
BTW: NL059541106B01
IBAN: NL68 KNAB 0729 4804 88
BIC/Swift: KNABNL2H

3. Reserveren en betalen

Na het maken van een voorlopige reservering bij bemiddelaar is er een periode van 48 uur om de reservering definitief te bevestigen. Binnen deze 48 uur kan bij onvoldoende beschikbaarheid- of zonder verdere opgave van redenen de voorlopige reservering geannuleerd worden door bemiddelaar.

Huurder dient binnen 7 dagen een aanbetaling van 30% van de totale huursom en eventuele overige kosten te voldoen aan bemiddelaar, een en ander volgens specificatie op de boekingsbevestiging. Indien bemiddelaar de aanbetaling heeft ontvangen en de accommodatie beschikbaar blijkt bij de verhuurder is de reservering door huurder bevestigd. Bij het uitblijven van de aanbetaling door huurder in de genoemde periode, vervalt de reservering van de accommodatie zonder dat huurder hier aanspraak op kan maken. Hier zijn voor de huurder verder geen kosten of verplichtingen aan verbonden.

Het resterende bedrag, te weten 70% van de totale huursom en eventuele overige kosten dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van de verhuurperiode te zijn voldaan aan bemiddelaar. Bemiddelaar zal hiervoor tijdig een herinnering met instructies aan huurder toesturen. Het uitblijven of te laat betalen van het resterende bedrag kan resulteren in een annulering van uw reservering. In dit geval heeft u geen recht op restitutie van uw aanbetaling.

Indien er tussen reserveringsdatum en aanvang van de verhuurperiode minder dan 6 weken zitten, is het gehele bedrag ineens verschuldigd binnen 7 dagen. Indien dit het geval is wordt dit aangegeven op de boekingsbevestiging.

Na ontvangst van de totale betaling ontvangt huurder van bemiddelaar het verblijfticket per email. Hierin staan de contactgegevens van de verhuurder en/of beheerder genoemd met daarbij nauwkeurige instructies betreffende de incheck procedure.

Bemiddelaar behoudt zich te allen tijde het recht voor gasten te weigeren of boekingen te annuleren met gegronde redenen.

Omboeking door huurder

Omboeking na totstandkoming van de huurovereenkomst is slechts mogelijk nadat daarover tussen huurder, verhuurder en bemiddelaar overeenstemming is bereikt. Een omboeking van de huurovereenkomst is slechts mogelijk tot 150 dagen voor aanvang van de verhuurperiode waarvoor wijzigingskosten berekend worden van € 45,-. Daarna is omboeking niet meer mogelijk.

4. Annuleren

Annulering van een vakantiehuis door huurder

In het geval van een annulering is huurder de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| - tot 43 dagen voor aankomst | de volledige aanbetaling |
| - 42 tot 15 dagen voor aankomst | 90 % |
| - Van 14 dagen tot dag van aankomst | 100 % |

Bemiddelaar adviseert huurder een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

Annuleringen dienen direct per e-mail of per post aan bemiddelaar te worden doorgegeven en te worden bevestigd door bemiddelaar. De dag van ontvangst van de e-mail of de brief wordt als de dag van annulering aangemerkt.

Annulering van een B&B-kamer door huurder

In het geval van een annulering is huurder de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- tot 29 dagen voor aankomst 0 % van de huursom
- 28 dagen tot 15 dagen voor aankomst 50 %
- 14 dagen tot 2 dagen voor aankomst 75 %
- 1 dag tot aankomstdag 100 %

Bemiddelaar adviseert huurder een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

Annuleringen dienen direct per e-mail of per post aan bemiddelaar te worden doorgegeven en te worden bevestigd door bemiddelaar. De dag van ontvangst van de e-mail of de brief wordt als de dag van annulering aangemerkt.

Annulering door bemiddelaar

Indien enige omstandigheid noopt tot annulering van de gehuurde accommodatie, zal hier zo spoedig mogelijk kennis van worden gegeven aan de huurder en indien mogelijk onder aanbieding van een gelijkwaardig alternatief. Bij niet aanvaarden van dit alternatief, of bij het niet kunnen aanbieden van een geschikt alternatief, zal het reeds door huurder betaalde bedrag worden teruggestort. De huurder heeft jegens bemiddelaar geen meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

5. Voorwaarden ter plaatse

Waarborgsom, indien van toepassing

Bij aankomst betaalt u, indien van toepassing, ter plaatse de op de website van bemiddelaar genoemde waarborgsom (borg) contant aan de verhuurder of beheerder. De waarborgsom wordt binnen 14 dagen na vertrek op uw bank- of girorekening teruggestort door de verhuurder of beheerder. Hierop worden geconstateerde beschadigingen of vermissing van, in of aan de accommodatie aanwezige zaken in mindering gebracht.

Alle schade en gebreken die niet binnen 24 uur na sleuteloverdracht aan de verhuurder of beheerder zijn gemeld worden verondersteld door huurder te zijn veroorzaakt.

Jongeren (groepen personen gemiddeld < 25 jaar) betalen in sommige gevallen een andere borg. De huurder dient ten behoeve van de restitutie zijn volledige adres- en bankgegevens (IBAN en BIC-code) bij verhuurder of beheerder ter plaatse bekend te maken.

Servicekosten

De servicekosten zijn een onlosmakelijk onderdeel van de huur en omvatten de eindschoonmaak en het beheer van de accommodatie.

Reisgezelschap

Bij iedere accommodatie staat het maximaal aantal toegestane personen vermeld op de website van de bemiddelaar (dit is inclusief kinderen ongeacht hun leeftijd). Huurder dient de samenstelling van het reisgezelschap vooraf bekend te maken. Bij overschrijding van het aantal toegestane personen bij aankomst bij de accommodatie zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming vooraf van de verhuurder, beheerder of bemiddelaar zal toegang geweigerd worden, zonder dat er sprake kan zijn van enige restitutie. Blijkt dat er tijdens- of na afloop van het verblijf, meer personen zijn verbleven in de accommodatie dan het maximale toegestane personen dan zal de toegang voor alle huurders geweigerd worden zonder enige restitutie, en kunnen extra gemaakte kosten voor de huurder zijn.

Aankomst en vertrek

Huurder dient zich op de aankomstdag op de door bemiddelaar aangegeven locatie te melden. Hier zullen verhuurder of beheerder de incheckprocedure met huurder afhandelen. Bij de incheckprocedure voldoet huurder de borg (indien noodzakelijk) en eventuele bijkomende kosten contant. Huurder ontvangt dan eveneens het bedlinnen en handdoeken (indien besteld) en de sleutels van de accommodatie.

Indien huurder door onvoorziene omstandigheden niet bij machte is binnen de normale inchecktijd in te checken, dient huurder zo spoedig mogelijk maar in ieder geval voor 16:00 uur op de aankomstdag contact op te nemen met de verhuurder of beheerder ter plaatse.

Ter verificatie dient huurder bij aankomst een kopie van de reserveringsbevestiging van bemiddelaar en geldige legitimatiebewijzen van het reisgezelschap te tonen aan de verhuurder of beheerder ter plaatse. Op de dag van vertrek dient huurder de accommodatie te verlaten vóór de tijd die vermeld staat op de boekingsbevestiging.

Leeftijdsvoorbehoud

Verschillende accommodaties zijn niet beschikbaar voor groepen jongeren, dit staat per accommodatie vermeld op de website. Indien tijdens het inchecken blijkt dat er toch sprake is van een groep jongeren met een gemiddelde leeftijd van minder dan 25 jaar terwijl dit niet is toegestaan, zal toegang geweigerd worden, zonder dat er sprake is van enige restitutie. Wanneer de gemiddelde leeftijd van de groep onder de 25 jaar is, dient men dit te allen tijde tijdens het reserveren te melden aan de bemiddelaar.

Tenten en caravans

Het is verboden om caravans, tenten en dergelijke op de bij de accommodatie behorende grond te plaatsen. Zowel de verhuurder, de beheerder als bemiddelaar heeft het recht om de huurder te sommeren om deze onmiddellijk te verwijderen. Als de huurder aan deze sommatie niet onmiddellijk gehoor geeft, heeft zowel de verhuurder, de beheerder als de bemiddelaar het recht om de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen en is de huurder verplicht de accommodatie onmiddellijk te ontruimen.

Huisdieren

In veel accommodaties zijn huisdieren niet toegestaan, of slechts met bijbetaling. Indien huurder een huisdier meebrengt zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming vooraf zal toegang tot de accommodatie geweigerd worden, zonder dat er sprake kan zijn van enige restitutie. Noch de verhuurder, noch de beheerder, noch de bemiddelaar garandeert dat in het huis voor uw komst geen huisdieren aanwezig zijn geweest.

Geluidsoverlast

Noch de verhuurder, noch de beheerder, noch de bemiddelaar garandeert dat in het huis geen geluidsoverlast zal optreden door bouwwerkzaamheden, verkeer of door een andere oorzaak.

Ongedierte

Noch de verhuurder, noch de beheerder, noch de bemiddelaar garandeert dat in het huis geen

ongedierte zoals muggen, mieren andere dieren aanwezig zullen zijn.

Zwembad

Is in of bij het huis een zwembad aanwezig, dan is de huurder verplicht het zwembad op een verantwoorde, veilige manier te gebruiken. De huurder is verplicht kinderen die niet beschikken over voldoende zwemvaardigheid uitsluitend onder toezicht van een volwassene van het zwembad gebruik te laten maken.

Schoonmaak

Uw accommodatie wordt schoon opgeleverd. De schoonmaakteams van de verhuurder of beheerder zorgen ervoor dat huurder in een goed gereinigde accommodatie terecht komt. Het is de bedoeling dat huurder de accommodatie achterlaat zoals huurder deze aangetroffen heeft. Alle op- of aanmerkingen over schoonmaak of inventaris dient huurder op de aankomstdag (= binnen 24 uur) direct door te geven aan de verhuurder of beheerder ter plaatse.

Oplevering van de accommodatie door huurder (mits anders aangegeven bij accommodatie)

Bij het verlaten van uw accommodatie zorgt huurder ervoor dat:

- Serviesgoed en bestek zijn afgewassen en opgeborgen, en overig keukengerei bevindt zich op de daartoe bestemde plaatsen.
- De vaatwasser (indien aanwezig) leeg is.
- Het huisvuil in de daarvoor bestemde (centrale) afvalcontainers is gedeponeed.
- De open haard en BBQ zijn leeg- en schoongemaakt.
- Het terrasmeubilair op zijn plaats staat en de tuin en/of het terras vrij van afval is.
- Het huis (bezem)schoon is.

Indien de accommodatie en de bijbehorende tuin en/of het terras niet als boven omschreven achtergelaten wordt, is de verhuurder, de beheerder of bemiddelaar gerechtigd tot het op de borg inhouden van schoonmaakkosten tot een maximum van 250 Euro.

Indien gehuurd bedlinnen / handdoeken gescheurd, gevlekt of anderszins abnormaal beschadigd of onbruikbaar is geworden, is de verhuurder, de beheerder of bemiddelaar gerechtigd tot het op de borg inhouden van vervangingskosten.

Betredingsrecht

Uit hoofde van haar functie hebben de verhuurder, de beheerder of bemiddelaar of gedelegeerden optredend namens een van deze partijen te allen tijde het recht om de accommodatie te betreden indien zij dit nodig achten. De verhuurder of de beheerder of de bemiddelaar zullen trachten het betreden vóór betreding aan huurder bekend te maken.

Faciliteiten

Niet alle in de beschrijving vermelde sportfaciliteiten, zwembaden, speeltuinen, restaurants, uitgaansgelegenheden etc. zijn dag in dag uit, het hele jaar door geopend. De verhuurder, de beheerder of bemiddelaar zijn niet aansprakelijk voor voorzieningen van derden die om welke reden dan ook tijdens uw vakantie niet toegankelijk waren.

Nutsvoorzieningen

Het is mogelijk dat er tijdens uw verblijf bepaalde nutsvoorzieningen (o.a. water, elektra, gas) tijdelijke onderbrekingen in de levering kennen. De verhuurder, de beheerder of bemiddelaar hebben hier geen invloed op, en kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor dergelijke onderbrekingen.

Bijzondere voorwaarden

Iedere accommodatie kan additionele eigen voorwaarden bezitten. Deze voorwaarden worden maximaal 4 weken voor aankomst bij u bekend gemaakt.

6. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van de huurder

Tijdens uw verblijf in de accommodatie bent u als huurder volledig en persoonlijk aansprakelijk voor het gehuurde, de inrichting en alle zaken welke bij het object behoren en zal de schade waarvan zonder tegenbewijs vermoed wordt dat die is veroorzaakt door uw toedoen en/of door uw reisgenoten, geheel door huurder vergoed dienen te worden naar nieuwwaarde, ter plaatse aan verhuurder of de beheerder. De huurder is ook volledig aansprakelijk voor zijn (ontoerekeningsvatbare) medereizigers. De verhuurder, de beheerder of bemiddelaar zijn gerechtigd om daartoe eventueel de waarborgsom aan te wenden. Indien vervangingskosten de waarborgsom overstijgen, dient de huurder onverwijld het verschil te voldoen. Indien dit niet terstond plaatsvindt, zal huurder in rechte worden betrokken.

Tussen 22.00 uur en 08.00 uur dient de huurder de nachtrust van de omwonenden te respecteren en geen overlast te veroorzaken.

Bij extreme toegebrachte schade aan de woning of grove overlast voor buurtbewoners veroorzaakt door de huurder, heeft de verhuurder, de beheerder of bemiddelaar het recht de huurovereenkomst zonder enige restitutie direct te ontbinden.

Aansprakelijkheid van de verhuurder

De verhuurder is verantwoordelijk voor de uitvoering van de uit de huurovereenkomst voortvloeiende verplichtingen. De verhuurder kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade en/of kosten geleden door de huurder. De verhuurder is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of letsel van welke aard dan ook, berokkend aan of door huurders van de accommodatie. De verhuurder is niet aansprakelijk voor enige overlast gedurende het verblijf. De verhuurder is nooit verder aansprakelijk dan de door de huurder betaalde huursom.

Aansprakelijkheid van bemiddelaar

De bemiddelaar treedt op als vertegenwoordiger van de verhuurder en / of de beheerder en is dan ook niet verder aansprakelijk dan voor zover er verband bestaat met de prestatie van bemiddeling, in ieder geval is bemiddelaar nooit verder aansprakelijk dan de door de huurder betaalde huursom. De bemiddelaar kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade en/of kosten geleden door de huurder. De bemiddelaar is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of letsel van welke aard dan ook, berokkend aan of door huurders van de bemiddelde accommodaties. Bemiddelaar is niet aansprakelijk voor enige overlast gedurende het verblijf. Bovendien is bemiddelaar niet aansprakelijk voor niet verwijtbare fouten in de beschrijving van de accommodatie zoals deze op de website van bemiddelaar vermeld wordt.

7. Klachten

Huurder dient eventuele klachten met betrekking tot uitvoering van de huurovereenkomst onverwijld bij de verhuurder en/of beheerder te melden en dient eerst ter plaatse met de verhuurder / beheerder tot een oplossing zien te komen. Huurder dient de verhuurder / beheerder te allen tijde in de gelegenheid te stellen om een passende oplossing voor de klacht te bewerkstelligen. Vroegtijdig vertrek, zonder voorafgaand overleg met de verhuurder / beheerder en/of bemiddelaar, vrijwaart de verhuurder en bemiddelaar van elke acceptatie van een klacht of welke vorm van restitutie en/of schadevergoeding ook.

Mocht de klacht niet ter plaatse naar tevredenheid kunnen worden opgelost, dan dient deze uiterlijk 4 weken na terugkeer schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij de verhuurder dan wel bemiddelaar. Bemiddelaar zal de klacht - voor zover deze betrekking heeft op de uitvoering van de huurovereenkomst - voor verdere behandeling doorgeleiden aan de verhuurder. Zowel verhuurder als bemiddelaar streven ernaar om de klacht met de nodige voortvarendheid af te handelen. Ieder vorderingsrecht vervalft één jaar na afloop van de huurperiode van de vakantieaccommodatie. De verhuurder is nooit verder aansprakelijk dan de door de huurder betaalde huursom.

Op alle geschillen met VillaLuxe – ROOM4MOOR en/of verhuurder is Nederlands recht van toepassing.

Juni, 2016